

～お客様の声～

この度は、数多くの塗装業者の中から「株式会社 大洋」をお選び頂き、誠にありがとうございました。工事完了後のお住まいはいかがでしたでしょうか？ご契約から工事完了までのお客様のお気持ちをお聞かせ願いたく、また今後のより良いサービス向上を目的に、アンケートを作成致しました。

差し支えない範囲で、お客様のお声をお聞かせいただければ幸いです。宜しくお願い致します。

お客様名： T様

工事内容： _____

□にチェックをお願い致します。

① 見積り・診断書の説明及び不明な点に関する対応は、分かりやすく、親切・丁寧でしたか？

5 (満足) 4 3 (普通) 2 1 (不満)

② 弊社以外に他社へのお見積り依頼はしましたか？

した していない
↓

③ 弊社に工事を依頼していただいた決め手は何だったのでしょうか？

(初めに来た方の対応がよかった。見積りもくわしく説明(写真撮る)があった。 学生協の指定)

④ 施工内容に関して(色決め等)迷われた際に、事例を紹介したり具体的な提案はありましたか？

5 (満足) 4 3 (普通) 2 1 (不満)

⑤ 工事中、施工に携わった担当者や職人の対応はいかがだったのでしょうか？

(大変よかった。)

⑥ 仕上がりにご満足いただけましたか？またご家族や周囲の反応はいかがですか？

5 (満足) 4 3 (普通) 2 1 (不満)

()

⑦ その他、ご意見やご要望があれば、是非お聞かせ下さい。

()

上記のアンケートについて、ホームページに掲載させていただいても宜しいでしょうか？

よい 匿名ならよい その他 ()

ご多忙中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

株式会社 大洋