～お客様の声～

この度は、数多くの塗装業者の中から「株式会社 大洋」をお選び頂き、誠にありがとうございました。工事完了後のお住まいはいかがでしょうか？ご契約から工事完了までのお客様のお気持ちをお聞かせ願いたく、また今後のより良いサービス向上を目的に、アンケートを作成致しました。

差し支えない範囲で、お客様のお声をお聞かせいただければ幸いです。宜しくお願い致します。

お客様名：**I 様**

工事内容：屋根・外壁塗装、コーキング打替

□にチェックをお願い致します。

① 見積り・診断書の説明及び不明な点に関する対応は、分かりやすく、親切・丁寧でしたか？

□5（満足）　□4　□3（普通）　□2　□1（不満）

② 弊社以外に他社への見積り依頼はしましたか？

☑した　□していない

↓

③ 弊社に工事を依頼していただいた決め手は何だったのでしょうか？

・営業担当者の丁寧な説明と対応
・公共工事の実績

④ 施工内容に関して（色決め等）迷われた際に、事例を紹介したり具体的な提案はありましたか？

□5（満足）　□4　☑3（普通）　□2　□1（不満）

⑤ 工事中、施工に携わった担当者や職人の対応はいかがだったでしょうか？

・担当者・職人の丁寧で迅速な対応に好感がもてました。

⑥ 仕上がりにご満足いただけましたか？またご家族や周囲の反応はいかがですか？

☑5（満足）　□4　□3（普通）　□2　□1（不満）

・工事途中に一部の塗装色の変更をお願いしたが快く引き受けていただき助かりました。
・期待以上の仕上がりに満足しています。

⑦ その他、ご意見やご要望があれば、是非お聞かせ下さい。

・外壁塗装中はすべての窓を養生フィルムで被われ窓を開けて換気ができず、その間は室内に塗料の臭気がこもっていた。

上記のアンケートについて、ホームページに掲載させていただいても宜しいでしょうか？

□よい　☑匿名ならよい　□その他（　　）

ご多忙中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。　株式会社　大洋