

～お客様の声～

この度は、数多くの塗装業者の中から「株式会社 大洋」をお選び頂き、誠にありがとうございました。
工事完了後のお住まいはいかがでしたでしょうか？ご契約から工事完了までのお客様のお気持ちをお聞かせ願いたく、また今後のより良いサービス向上を目的に、アンケートを作成致しました。

差し支えない範囲で、お客様のお声をお聞かせいただければ幸いです。宜しくお願い致します。

お客様名：**T 様**

工事内容：**屋根 壁の塗装**

にチェックをお願い致します。

① 見積り・診断書の説明及び不明な点に関する対応は、分かりやすく、親切・丁寧でしたか？

5 (満足) 4 3 (普通) 2 1 (不満)

② 弊社以外に他社への見積り依頼はしましたか？

した していない

↓

③ 弊社に工事を依頼していただいた決め手は何だったのでしょうか？

他社の見積り比べを細かく項目が別れているので金額がわかりやすく信頼できる会社だと思いき、私に見積り内容としっかり確認しながらこちらの要望に答えて下り、安心して工事を依頼できると思いました。

④ 施工内容に関して（色決め等）迷われた際に、事例を紹介したり具体的な提案はありましたか？

5 (満足) 4 3 (普通) 2 1 (不満)

⑤ 工事中、施工に携わった担当者や職人の対応はいかがだったのでしょうか？

工事の進行具合や日程を担当の方も職人の方も都度説明に下り、安心しておまかせしました。職人の方は朝夕あつぱりに頂き、帰られた後の現場もいつもきれいに頂き、養生なども丁寧で一目で信頼できる職人様だと思いき、最後まで本当に丁寧なお仕事を頂きありがとうございました。

⑥ 仕上がりにご満足いただけましたか？またご家族や周囲の反応はいかがですか？

5 (満足) 4 3 (普通) 2 1 (不満)

新築後17年経過しており、雨樋の色落ちが特に気になっておりました。壁の色も新築時と再現して頂き大満足です。1F扉の仕上りも青銅色で無理をお願いしましたが、とても気に入っております。

⑦ その他、ご意見やご要望があれば、是非お聞かせ下さい。

植木が多く、気遣って頂き感謝です。最終日、重たい植木鉢を皆で元々の位置に運んで頂き助かりました。皆様のおかげでスムーズにお人柄がうれしかったです。

上記のアンケートについて、ホームページに掲載させていただいても宜しいでしょうか？

よい 匿名ならよい その他