

～お客様の声～

この度は、数多くの塗装業者の中から「株式会社 大洋」をお選び頂き、誠にありがとうございました。工事完了後のお住まいはいかがでしょう？ご契約から工事完了までのお客様のお気持ちをお聞かせ願いたく、また今後のより良いサービス向上を目的に、アンケートを作成致しました。

差し支えない範囲で、お客様のお声をお聞かせいただければ幸いです。宜しく願い致します。

H様

お客様名：

工事内容：屋根修理、屋根塗装、壁塗装

にチェックをお願い致します。

① 見積り・診断書の説明及び不明な点に関する対応は、分かりやすく、親切・丁寧でしたか？

5 (満足) 4 3 (普通) 2 1 (不満)

② 弊社以外に他社への見積り依頼はしましたか？

した していない



③ 弊社に工事を依頼していただいた決め手は何だったのでしょうか？

営業のうの対応
現状の診断が細部に渡り詳しく行われており、気づかなかった部分も丁寧に提案されていた。
見積書には提案された内容がきちんと反映されており、施工面積、作業工数、塗装単価等、
積算の根拠を詳しく説明してくれた。塗料の性能、適合性は、いく説明されても信用するしかない。むしろ素人でも理解できる部分を詳しく説明してくれたところに信頼が置けた。

④ 施工内容に関して（色決め等）迷われた際に、事例を紹介したり具体的な提案はありましたか？

5 (満足) 4 3 (普通) 2 1 (不満)

⑤ 工事中、施工に携わった担当者や職人の対応はいかがだったのでしょうか？

こちらからも要求はしなかったが、できれば作業工程表、作業員名簿を提出してもらいたかった。

日中は常に不在なため、作業を目視することも、作業報告を日々受けることも出来ないことから、大きな作業（足場の組立、解体等）以外は、いつ誰が何を施しているのが全くわからず、不安感があった。
詳細な工程表を基に電話でも良いので進捗状況を伝えてもらいたかった。（聞けば答えはくれた。）
現場代理人以外の作業員の人数及び入数が不明であり、有資格者なのか、見積りの作業工数は妥当なのか、わからなかった。
但し、実際の作業員の方は礼儀正しく、在宅時は必ず作業の説明をしてくれて、非常に好感が持てた。

⑥ 仕上がりにご満足いただけましたか？またご家族や周囲の反応はいかがですか？

5 (満足) 4 3 (普通) 2 1 (不満)

購入時より光り輝いて見える。
周囲の声は、まだ聞けていない。

⑦ その他、ご意見やご要望があれば、是非お聞かせ下さい。

初回見積りから契約まで、比較検討に時間をおかけまして申し訳ありませんでした。
今回は、屋根の修理も併せて行って頂いた関係で、損害保険の申請にもお力添え頂き、助かりました。
いろいろ書かせてもらいますが、あくまで個人的要望であって、必ずそうあるべきとは言いません。
全体的に満足しており、大洋さんに依頼して良かったと思っております。

上記のアンケートについて、ホームページに掲載させていただいても宜しいでしょうか？

よい 匿名ならよい その他

ご多忙中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

株式会社 大洋