

～お客様の声～

この度は、数多くの塗装業者の中から「株式会社 大洋」をお選び頂き、誠にありがとうございました。
工事完了後のお住まいはいかがでしたでしょうか？ご契約から工事完了までのお客様のお気持ちをお聞かせ願いたく、また今後のより良いサービス向上を目的に、アンケートを作成致しました。

差し支えない範囲で、お客様のお声をお聞かせいただければ幸いです。宜しくお願い致します。

お客様名： K様

屋根高耐久遮熱塗装
工事内容：外壁高耐久塗装・バルコニー取付工事

にチェックをお願い致します。

① 見積り・診断書の説明及び不明な点に関する対応は、分かりやすく、親切・丁寧でしたか？

5 (満足) 4 3 (普通) 2 1 (不満)

② 弊社以外に他社へのお見積り依頼はしましたか？

した していない



③ 弊社に工事を依頼していただいた決め手は何だったのでしょうか？

（本社も大社におく企業であるため、地元住民に対し、中々端々で工事してほしいと思われ、何かあるとき迅速に対応していただけることと信じました。）

④ 施工内容に関して（色決め等）迷われた際に、事例を紹介したり具体的な提案はありましたか？

5 (満足) 4 3 (普通) 2 1 (不満)

⑤ 工事中、施工に携わった担当者や職人の対応はいかがだったのでしょうか？

（塗装の田中さんや人柄も良い仕事も丁寧で安心です。足場組立の方には（工事柄もある）少くも器用な方だと思っております。最後は仕上げ（土留め）で両部降りはじめ、6時を過ぎたあたりで、もう少し早くと（仕上げ）と残念です。

⑥ 仕上がりにご満足いただけましたか？またご家族や周囲の反応はいかがですか？

5 (満足) 4 3 (普通) 2 1 (不満)

（新築当時の色味、ときと家人も満足しています。灯物やクヤの扉も丁寧に塗って、丁寧な仕事に感謝しています。

⑦ その他、ご意見やご要望があれば、是非お聞かせ下さい。

（担当の首藤さん、（工事担当）の■■■■さん、と丁寧に対応していただき、何かあるといつでもお電話していいよと言ってくれて、心強いです。

上記のアンケートについて、ホームページに掲載させていただいても宜しいでしょうか？

よい 匿名ならよい その他 {

ご多忙中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

株式会社 大洋